



『人を大切にすることで強い会社をつくる育する研修プログラム』

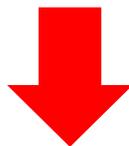
天城温泉・禅の湯

平成28年9月 日

## 最近の会社を取り巻く状況

近年、個々のニーズや社会変化に伴って、人事制度の整備やダイバーシティに取り組む企業も増えました。しかし、未だ企業の中にはメンタルヘルスの不調を訴える社員が多くなります。

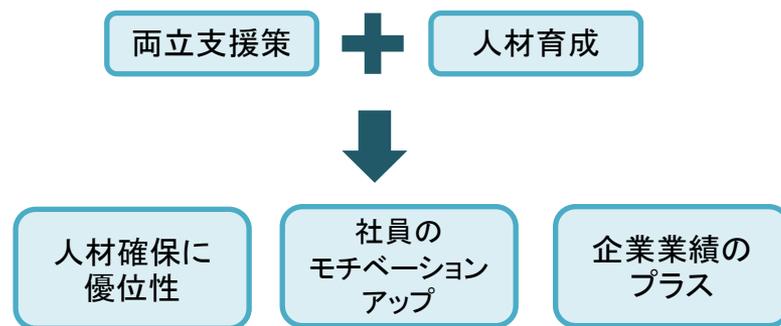
- 平成25年の厚生労働省の調査によるとメンタルヘルス不調により連続1か月以上休業又は退職した労働者がいる事業所の割合は10.0%で、平成24年調査の8.1%より上昇している。
- 1000人以上の事業所の89%がメンタルヘルス不調を訴える社員を抱えている。
- 産業別にみると「情報通信業」が28.5%と最もメンタルヘルス不調を訴える社員を抱える割合が多い。



一方で、仕事とプライベートの両立をはかる**両立支援策の充実と人材育成**を行っている企業では、社員のモチベーションをあげ、**業績をよくすることが**わかっています。

**ワークライフバランスの充実を図る ⇒ そのためには「人を大切にすること」**

1. 両立支援策の導入は、企業の人材確保に効果があり、従業員に将来の社内キャリアを考えさせるなど企業内の人材育成を重視する人事戦略(=人材育成策)と併せて実施することで、人材確保の効果が高まる傾向がある。
2. 両立支援策の導入が進んでいる企業では、従業員の定着率が高く、女性が出産後も就業継続する割合が高い。
3. 両立支援策と人材育成策と組み合わせることで、従業員のモチベーションが高くなる傾向がある。
4. **両立支援策プラス積極的な人材育成の組み合わせにより企業業績にプラスの影響がみられる。**



# ワークライフバランスの充実(禅の湯の例)

## ワークライフバランスとは

個々人が希望する多様なライフスタイルを選択できる社会や職場のあり方を実現すること



禅の湯にて、  
過去3年間、スタッフのワークライフバランスをともに考え、実践した結果・・・

- 3Kと言われる職場で離職率ゼロ(結婚、やむを得ない引越しを除く)
- 宿泊業において逆境の時代にもかかわらず、売上前年比120%以上
  - 会社で学んだことを生かし、新たな事業にスタッフ自ら挑戦

離職率の高い宿泊業、そのワケ



同じ仕事なのに



生き生きと働く

# 具体的な取り組み方法の考え方(禅の湯の例)

禅の湯では、従業員のワークライフバランスの充実と企業業績向上をこのように取り組んできました(一部)。

経営者



## 考え方

- 「人を大切にする経営」つまりES(従業員満足度)を重要な経営目的としている
- スタッフの働く理由をプライベートなことも含め十分に理解している
- 日々の業務に対して、意味づけや新しい価値観を作る

お互いに思い思いやる  
企業文化づくり

従業員

- 「自分の人生において今、大事なこと」を日々考え、取り組んでいる
- 楽しむ×仕事×生きる ことに前向きに向き合い、自分の幸せを常に意識している

## 両立支援施策

- 経営目標(従業員満足)を達成するための制度の整備をする(夢を実現するためのチャレンジ制度など)
- 従業員との面談の時間を定期的に設ける
- 仕事以外の相談にも耳を傾け、企業としてのサポート方法を考え実践する

## 人材育成

- 自分がやりたいことを仕事にできるようサポートをし続ける
- 定期ミーティングと研修を毎月行う
- 社外研修や外部人材による人材育成を積極的に活用し新たな視点を得る機会をつくる

結果

- 従業員が自分のワークライフバランスを明確にし、自発的に相談するようになった
- チャレンジを行った従業員は新たな事業を自分で切り開き、会社として新事業を立ち上げ売上を伸ばすものも出てきた
- 企業や経営者への依存がなくなり、日々の業務に対しても積極的に意見をしたり、改善を試みるようになった

# 禅の湯の人材育成プログラム(1)

- 禅の湯のプログラムは、ボディ・マインド・スピリットそれぞれに働きかけ、個人のワークライフバランスを見つめ直し、チームとの関わり方について改めるキッカケを作ります。

## アプローチ法

ボディ

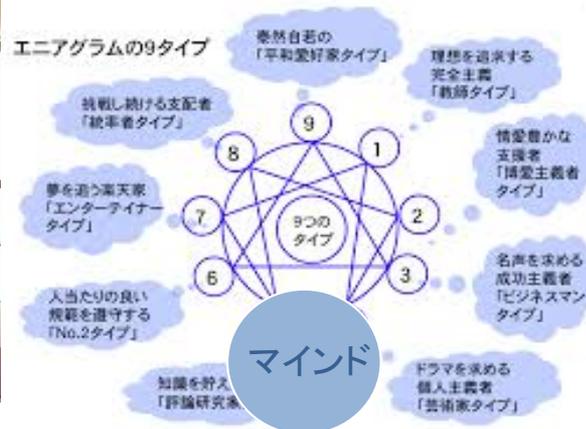
源泉掛け流し温泉・岩盤浴 河津の自然アクティビティ・ヨガプログラムを通して体のリフレッシュを行います。体へのアプローチすることで深いリラックス状態を生み出します。

マインド

コーチングや心理学・コミュニケーションツールを用いて、個々の長所をどのように伸ばし、短所をどう改善すればよいかを、具体的に理解します。そうすることで自己肯定感・主体性が高まります。

スピリット

座禅・写経などの「禅」を通じた働きかけ や 大切に思われ思い合っているスタッフが対話を通して自己理解のサポートを行います。



## 禅の湯の人材育成プログラム(2)

- 研修を通じてお互いに深い理解をし、人として思い・思われることを体験的に理解します。そうすることで「人を大切にする企業」文化を作ります。



内観やツールなどによって自己肯定感が高まった人材は、周囲の人を受容する感覚も広がり、その人らしいリーダーシップを発揮します。

\*リーダーシップとは必ずしも人を引っ張るようなタイプのことを言うわけではありません。

チームは個人の気づきを促すサポーターであり、応援者です。



マネジメント層には「人を大切にする」経営という経営感覚を感じていただきます。



# スケジュール例

## 1泊2日 研修の例

自分と人を大切にできる自分づくり研修

1日目  
12:30

チェックイン

「人を大切にする会社」  
について考える

お互いの背景を  
ストーリーテリングで理解する

エニアグラムでコミュニケーション  
の違いを理解する

ストレスの方向と  
成長の方向を知る

夜のヨガと瞑想

2日目  
7:00~

朝の座禅

禅の湯のスタッフ体験で  
自分と向き合う

チームの力を借りて  
自分と向き合う

13:00

チェックアウト

## 2泊3日 研修の例

思い思われるチームづくり研修

2日目  
13:00

体を動かして  
自分の状態を知る

自然の力を借りて  
心のリラクゼーションをする

人を大切にできる自分になるため  
に各コミュニケーションを理解する

グループにおける効果的な  
関わり方を理解する

ストレスの方向と  
成長の方向を知る

アフリカ太鼓でワークショップ

3日目  
7:00~

朝の座禅

禅の湯のスタッフ体験で  
「大切にされる」体感をする

「人を大切にする会社」について  
考える

13:00

チェックアウト

\* ランチの有無についてはご相談によって決定

## 「禅の湯」のご紹介

【 育する研修プログラム費用 】 \* 参加人数 6名以上～20名以内

### ～管理職向き 初級編～

		(税抜)
★半日コース	13:00～18:00	20,000円／一人
★1泊2日コース	13:00～翌日12:00	35,000円／一人
★2泊3日コース	13:00～翌々日12:00	50,000円／一人

### ～経営陣向き 上級編～

★1泊2日コース	13:00～翌日12:00	60,000円／一人
★2泊3日コース	13:00～翌々日12:00	100,000円／一人

【ご宿泊費】 1泊2食付き 9,800円税別～／一人

- ・お食事のプランなどご予算に応じてご案内致します
- ・入湯税別途150円
- ・昼食 1000円税別～／一人

#### 【館内設備】

内湯・外湯・岩盤浴、家族風呂、ダイニングルーム、Wi-Fi完備

#### 【室内設備】

エアコン・冷蔵庫・冷凍庫・32型液晶テレビ・洗面台・金庫  
※トイレはお部屋にございません(各フロアに清潔なウォシュレットトイレ、  
全10台あり)

#### 【アメニティ】

館内着(作務衣)、バスタオル・フェイスタオル、歯ブラシなど。

【送迎】伊豆急河津駅までの団体送迎が可能です(団体の場合は無料)。  
ご相談ください。

【服装】服装はリラックスした私服でお越しく下さい。プログラムによっては、運動しやすい服装をご持参いただきます。

## 【育する会社】禅の湯とは

- ・概要
- ・講師スタッフの紹介
- ・コンセプト紹介

- 社名 株式会社ハリスの湯
- 施設名 天城温泉禅の湯
- 事業内容 ユースホステル(旅館業)
- 代表者 坪井由里子
- 従業員数 正規雇用従業員8名  
アルバイト5名
- 住所 静岡県賀茂郡河津町梨本28-1
- 施設概要 和室14室
- 資本金 1000万円

### 《弊社の特色》

慈眼院(寺院)に隣接した珍しい施設で、非常に評価が高い(じゃらん口コミ4.7ポイント)

家族経営の良さが全面に強調されたサービスを提供している

小規模施設としては、顧客満足十分以上の温浴施設(泉質)を備えている



# 住職家族と禅の湯のスタッフたち



**稲本雅子(代表・研修統括マネージャー)**  
地元の信用金庫に勤めた後、禅の湯の経営に参画。「育する宿」のコンセプトを実現するために常にスタッフと向き合っている。人を「思う」ことに右に出るものはいない。世の中&人をよくするお金の流れを生み人材育成することが強い経営体制のビジネスを確立することを実践することが生きがい。3人娘を育児中。



**住職・坪井弘司&坪井由里子(住職夫妻)**  
曹洞宗・慈眼院に生まれ育った住職は、河津町議員や観光協会長も務め、町の発展に寄与した。現在は、禅の湯のスタッフと孫3人を見守る。住職の妻である由里子は、禅の湯を支える大事な柱で、賢く何でもテキパキする仕事人。お客さまやスタッフ達にも大きな愛情を注いで禅の湯を経営している。



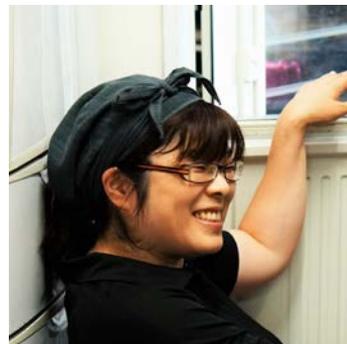
**神保さゆり(ヨガ講師)**  
日本では体験できる場所が少ない、ヨガニードラ(瞑想リラクゼーション)をインドにて体得し、ヨガ講師として独立。独立前は禅の湯で働きながら、自分のヨガ道を常に探求している。ヨガを通して内なる自分に向き合うことで自分のバランスを整える。ごはんを食べるように日常にヨガのある生活を提案している。



**柳井寿夫(ブディズム・アーティスト)  
&京子(デザイナー)**  
寿夫はアート・音楽・ポディーワークなどを通して仏道を伝えている。夢はスタジオ経営。京子はリーフレットデザインや植物アートなどのモノづくりが大好き。二人でタイマッサージの提供やアフリカン太鼓&ダンスを通して生きる×楽しむを実践している。夫婦として常に向き合いパートナーシップを育している。



**ティム・マククリーン&高岡よし子  
(経営陣向き上級研修を担当)**  
エニアグラム第一人者として多くの分野にて活躍している夫妻。企業研修から個人セッションまで人と組織に関するプロ。著書『エニアグラムで分かる9つの性格』(マカジンハウス)、『ザ・ワーク』(ダイヤモンド社)、など。



**渡辺須美子(キッチン・マネージャー)**  
禅の湯の調理場を10年以上支えてくれているスタッフの柱。調理師。料理に対して真摯に向き合い、学んだ知識を日々現場に活かしてくれる。バランス感覚に優れ、他のスタッフに安心感を与えてくれる母のような優しさに溢れるキッチン・マネージャー。

## 住職家族と禅の湯のスタッフたち



石田京子(塾講師・サーファー)

姉の京子は禅の湯スタッフとして活躍するだけでなく、地域の子どものための塾を開校している。サーフィンのある生活が彼女の生きる喜び。石田家の大黒柱として母親や妹をささえる。



石田昌代(140kg→70kgのダイエットに挑戦)

姉を頼って禅の湯のスタッフとなる。周りから大切にされない生活を当たり前のように送ってきた結果、ストレス過多で体重が140kgまで増える。そのせいで2か月入院し、このままではいけないと禅の湯のスタッフとして宿業に励み、姉と一緒にボディボードという楽しみを見出し、人から大切にされることで、自分らしく生きることを取り戻す生活をしている。現在106kg。



松川淳一(セルフビルダー・料理人)

自宅の改装を自ら行うセルフビルダー。自宅にはピザ釜・ブランコ・五右衛門風呂と心が躍るような遊びと電気配線などの設備まで行う。禅の湯では料理担当として日々腕を磨き、食材を生かす料理を提供している。仕事の丁寧さはピカイチ。子供達と幼児期を丁寧に過ごすために伊豆に移住してきた。



米田かつはる(清潔感マネージャー)

サーフィンが大好きで伊豆に移り住んで20年。下田で服や輸入雑貨などのセレクトショップを経営していた。禅の湯では、掃除・接客・バスの運転手と何でも取り組み、2人の娘を育てる優しいお父さん。どこにいても頼られる禅の湯の人の軸である人。



# 禅の湯のコンセプト【スタッフの夢を育(いく)する】

## 【育する】禅の湯:雇用を通して夢を育する

教 木 食 義 飼  
 仲 十 十 十 十  
 親 十 十 十 十  
 老 十 十 十 十  
 夢 十 十 十 十  
 育 する



当館はお客様満足度と同様にスタッフ満足度も大切にしています。  
 そして、スタッフがはたらく意味を「夢を育する」に見出しております。  
 育する宿禅の湯では、単純労働になりがちな宿での業務に新しい価値観を見出し、それを達成してもらうためにスタッフそれぞれの様々な夢を育しています。

## 禅の湯が育した卒業スタッフ



**ゆきのちゃん**  
 夢:【自立】  
 当館に来たときは頼りがないゆきのちゃんが卒業するころにはいないと困るまで成長。



**さっちゃん**  
 夢:【波最高の場所に住む】  
 何でもできる女性のさっちゃん。当館で目標が達成され、外国で働くチャンス求めて卒業。

## 現在、禅の湯が育しているスタッフ



**まさこさん**  
 (スタッフの夢を育します)  
 夢:【禅の湯を世界に】



**すみこさん**(キッチンに任せて!)  
 夢:先生に料理人として認められるぞ



**かっちゃん**(禅の湯の癒し人)  
 夢:伊豆発! オーガニックスムージーのお店をバイロンベイへ出店



**京ちゃん**(サーファー・公文担当)  
 夢:ブーケットで起業



**まーちゃん**(禅の湯でダイエット実践中)  
 夢:140kg → 70kg  
 2016年1月現在 120kg -20kg成功  
 あたたく応援してください!!



**伊東さん**(スタッフの人生の目標)  
 夢:100歳まで現役!



**とっしー**(タイマッサージ・ヨガ)  
 夢:河津で唯一無二のサロン経営



**まつたん**(セルフビルダー)  
 夢:暮らしの中で芸術的に生きる



**住職&ゆりこさん**  
 夢:これからが青春! 老いを楽しみます。



**さゆりちゃん**(ヨガ講師)  
 夢:インドの国籍取得  
 (4月ごろインドから帰国予定)



**なっちゃん**(HappyBuddha)  
 夢:ミツバチのような繋がりを作る人になりたい

# 禅の湯のコンセプト 【スタッフの夢を育(い)くする】を新規事業に育する

自分らしく生きる=生活する

